



**Standard Bank Limited**  
setting a new standard in banking

শাখা



**স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক S-PAY মোবাইল একাউন্ট নিবন্ধন ফর্ম (KYC Profile Form)**

তারিখ		মোবাইল একাউন্ট নম্বর	
১. গ্রাহকের নাম (বাংলায়)			
ইংরেজীতে (Block Letter)			
২. পিতা / স্বামীর নাম			
৩. মাতার নাম			
৪. জন্ম তারিখ			দিন-মাস-বছর
৫. লিঙ্গ	পুরুষ <input type="checkbox"/> মহিলা <input type="checkbox"/>		
৬. পেশা			
৭. অফিসের ঠিকানা (যদি থাকে) *			
৮. বর্তমান ঠিকানা			
৯. স্থায়ী ঠিকানা			
১০. মোবাইল নম্বর (যা একাউন্ট নম্বর হিসেবে ব্যবহৃত হবে)			
১১. লেনদেনের কারণ			
১২. ব্যাংকের অন্যান্য হিসাব তথ্যাবলী (যদি থাকে)			
ব্যাংকের নাম			
শাখার নাম			
হিসাব নং			
১৩. পরিচয়দানকারীর তথ্যাবলী			
পরিচয়দানকারীর নাম			
ঠিকানা			
পেশা			
একাউন্ট নম্বর			
১৪. সংযুক্তি (যে কোন একটি) টিক চিহ্ন দিন	জাতীয় পরিচয়পত্র <input type="checkbox"/> নাগরিক সনদপত্র <input type="checkbox"/> ড্রাইভিং লাইসেন্স/পাসপোর্ট <input type="checkbox"/> অন্যান্য <input type="checkbox"/>		

**গ্রাহকের অঙ্গীকার**

আমি এই মর্মে নিশ্চয়তা প্রদান করছি যে, উপরে প্রদত্ত সকল তথ্যাদি সম্পূর্ণ সত্য ও নির্ভুল এবং আমি আমার জানামতে কোন তথ্য গোপন করিনি। আমি অপর পৃষ্ঠায় বর্ণিত স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক “S-PAY” এর সকল শর্তাবলী পড়েছি এবং তা মেনে চলতে বাধ্য থাকার অঙ্গীকার করছি। কোন ধরনের ভুল তথ্য ও দলিলাদি প্রদানের জন্য আমি আইনগতভাবে দায়ী থাকব।

গ্রাহকের স্বাক্ষর

**এজেন্ট কর্তৃক পূরণীয়**

এজেন্টের মোবাইল একাউন্ট নম্বর :  এজেন্টের নাম : .....

গ্রাহকের মোবাইল একাউন্ট নম্বর :

একাউন্ট খোলার জন্য গ্রাহক কর্তৃক জমাকৃত টাকার পরিমাণ : টাকা.....কথায় : (.....) মাত্র  
আমি এই মর্মে নিশ্চয়তা প্রদান করছি যে, আবেদনকারী আমার সামনে স্বাক্ষর করেছেন, টিপসই দিয়েছেন ও ছবিটি আবেদনকারীর নিজের এবং এখানে প্রদত্ত সকল তথ্যাদি সম্পূর্ণ সঠিক ও নির্ভুল।

এজেন্টের স্বাক্ষর ও সীল

**ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য**

আমি উপরে প্রদত্ত তথ্যাবলী প্রাপ্ত দলিলাদির সাথে মিলিয়ে দেখেছি এবং সঠিক পেয়েছি।

KYC NO. : S .....

অনুমোদনকারী ব্যাংক কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সীল  
তারিখ :

**গ্রাহকের অংশ**

এজেন্টের মোবাইল একাউন্ট নম্বর :  এজেন্টের নাম : .....

গ্রাহকের মোবাইল একাউন্ট নম্বর :

একাউন্ট খোলার জন্য গ্রাহক কর্তৃক জমাকৃত টাকার পরিমাণ : টাকা.....কথায় : (.....) মাত্র  
আমি এই মর্মে নিশ্চয়তা প্রদান করছি যে, আবেদনকারীর প্রদত্ত তথ্যাবলীর মাধ্যমে আমি একটি স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক “S-PAY” একাউন্ট খুলেছি। আবেদনকারী আমার সামনে স্বাক্ষর করেছেন, টিপসই দিয়েছেন ও ছবিটি আবেদনকারীর নিজের এবং এখানে প্রদত্ত সকল তথ্যাদি সম্পূর্ণ সঠিক ও নির্ভুল।

KYC NO. : S .....

এজেন্টের স্বাক্ষর ও সীল



### গ্রাহকের নমুনা স্বাক্ষর ও টিপসই কার্ড

গ্রাহকের নাম :.....

হিসাব নম্বর

নমুনা স্বাক্ষর-১

নমুনা টিপসই-১

গ্রাহকের ছবি  
(পাসপোর্ট সাইজ)

নমুনা স্বাক্ষর-২

নমুনা টিপসই-১

### নমিনী সংক্রান্ত তথ্যাবলী

আমার মৃত্যুর পর নিম্নবর্ণিত ব্যক্তিকে এই হিসাবের সমুদয় অর্থ প্রদান করার জন্য মনোনীত করলাম।

১. নমিনীর নাম : .....
২. পিতার নাম : .....
৩. মাতার নাম : .....
৪. জন্ম তারিখ : .....
৫. পেশা : .....
৬. নমিনীর সাথে সম্পর্ক : .....

নমিনীর ছবি  
(পাসপোর্ট সাইজ)

গ্রাহকের স্বাক্ষর

### হিসাব পরিচালনার শর্তাবলী (Terms & Conditions of Account Operation)

১. “স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক S-PAY” S-PAY নামে উল্লেখ করা হলো।
২. S-PAY মোবাইল ব্যাংকিং এর কার্যক্রম বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রণীত মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস নীতিমালা ও আইন দ্বারা পরিচালিত হবে।
৩. গ্রাহক হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত উল্লেখিত সকল শর্তাবলী পড়ে, বুঝে সম্মতি প্রদান করেছেন বলে গণ্য হবে।
৪. বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রবিধি অনুযায়ী মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস এর বিভিন্ন কমিশন/সার্ভিস চার্জ এবং একাউন্ট মেইটেনেন্স চার্জ সময়ে সময়ে নির্ধারণের ক্ষমতা ব্যাংক সংরক্ষণ করবে।
৫. কোন ধরণের আইনগত শর্ত ভঙ্গ করার কারণে কোন পূর্ব ঘোষণা প্রদান ব্যতিরেকে গ্রাহক হিসাবের স্থিতি তার বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ব্যবহার করার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করবে।
৬. গ্রাহক তার মালিকানাধীন থাকা পিন (গোপনীয় নম্বর) সর্বোচ্চ গোপনীয়তা ও নিরাপত্তার সাথে সংরক্ষণ করবেন এবং পিন নম্বর যদি হারিয়ে যায় অথবা অপব্যবহার হয় তার জন্য ব্যাংক কোভাবেই দায়ী হবে না। এ ক্ষেত্রে তা দ্রুততার সাথে সংশ্লিষ্ট এজেন্ট বা স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংকের শাখায় “S-PAY” মোবাইল ব্যাংকিং ডিভিশনে লিখিতভাবে জানাতে হবে। যদি গ্রাহকের মোবাইল ফোন/সিম হারিয়ে যায়, তবে তা দ্রুততার সাথে সিমের নেটওয়ার্ক কোম্পানীকে জানিয়ে সিমটি ব্লক করতে হবে এবং সংশ্লিষ্ট এজেন্ট বা স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংকের “S-PAY” মোবাইল ব্যাংকিং ডিভিশনে লিখিতভাবে জানাতে হবে।
৭. কোন লেনদেন করার আগে, গ্রাহকের “S-PAY” একাউন্টে টাকা জমা থাকা প্রয়োজন। একাউন্টে পর্যাপ্ত টাকা না থাকার কারণে কোন লেনদেন না হলে এ জন্য স্ট্যান্ডার্ড ব্যাংক কোন ভাবেই দায়ী থাকবে না।
৮. গ্রাহক কর্তৃক ব্যাংক নির্ধারিত কোন শর্ত বা শর্তের অংশবিশেষ লঙ্ঘন করলে, গ্রাহকের লেনদেনের পরিমাণ সন্তোষজনক বিবেচিত না হলে অথবা অন্য যে কোন কারণে কোনরূপ কারণ দর্শানো ব্যতিত গ্রাহকের “S-PAY” হিসাব স্থগিত/বন্ধ করার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করবে।
৯. গ্রাহকের মৃত্যু সংবাদ প্রাপ্ত হলে গ্রাহকের “S-PAY” হিসাব স্থগিত/বন্ধ করার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করবে। এ ক্ষেত্রে পরবর্তীতে উপযুক্ত তথ্য প্রমাণের ভিত্তিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
১০. গ্রাহককে কোন বিজ্ঞপ্তি প্রদান বা বিজ্ঞপ্তি প্রদান ব্যতিরেকে যে কোন সময় যে কোনভাবে বর্তমান “S-PAY” নীতিমালা সংশোধন, বিয়োজন ও সংশোধন করার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করবে।
১১. হিসাবের লেনদেন ও ব্যবসায় সংক্রান্ত সকল ক্ষেত্রে ব্যাংক সর্বোচ্চ গোপনীয়তা বজায় রাখবে।
১২. মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন ২০১২, সন্ত্রাস বিরোধী আইন-২০০৯, সন্ত্রাস বিরোধী (সংশোধন) আইন-২০১২ ও বাংলাদেশ ফাইন্যান্সিয়াল ইন্টেলিজেন্স ইউনিট (বিএফআইইউ), বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে জারীকৃত সার্কুলার/নীতিমালা অনুযায়ী গ্রাহক ব্যাংকের চাহিদা মোতাবেক যে কোন তথ্য সরবরাহ করতে বাধ্য থাকবেন। ব্যাংক যে কোন রেগুলেটরী অথরিটির চাহিদা অনুযায়ী তথ্য প্রদান করতে পারবে।
১৩. ব্যাংক কর্তৃক ধার্যকৃত চার্জ ২০.০০ টাকা প্রদান/কর্তন এর মাধ্যমে গ্রাহক তার “S-PAY” মোবাইল একাউন্ট বন্ধ করতে পারবে।
১৪. “S-PAY” তার বিভিন্ন সেবা দেয়ার জন্য সর্বোচ্চ প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। বিশেষ কোন কারণে তা সম্ভবপর না হলে ব্যাংক কোন ভাবেই দায়ী থাকবে না।
১৫. উপরে উল্লেখিত শর্তাবলীসমূহ একটি একক সংকলন হিসেবে বিবেচনা করা হবে। সুনির্দিষ্টভাবে উল্লেখ না থাকলে কোনভাবেই একটি শর্ত বা এর অংশবিশেষ অন্য একটি শর্ত বা এর অংশ বিশেষকে বাতিল বা দুর্বল করবে না।
১৬. সর্বোপরি, এই সেবা বাংলাদেশ ব্যাংকের নিয়মকানুন, নীতিমালা ও আইন অনুযায়ী পরিচালিত হবে।

গ্রাহকের স্বাক্ষর, তারিখ ও সীল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

সার্ভিস পেতে লগ ইন করুন

<https://sbl.qcashbd.com/>

S-Pay  
Help Center

Tapa Complex (7th Floor), 169 Shahid Nazrul Islam  
Sarani, Purana Palton, Bijoynagar,  
Dhaka-1000, Bangladesh

Tel : +88 02 7114810  
Mob : 01717 2159302  
E-mail : spay@standardbankbd.com  
Web : www.standardbankbd.com

নগদ জমা  
নগদ উত্তোলন

নগদ প্রেরণ

দৈনিক  
সঞ্চয়

এটিএম উত্তোলন

অনলাইন কেনাকাটা

মোবাইল কার্ড

